

### 居住场所公共部位 门禁服务点建设与服务 规范

Construction and service specifications of access control service point for public parts  
of residential places

2022 - 06 - 10 发布

2022 - 06 - 15 实施

---

广东省公共安全技术防范协会 发布



# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 门禁服务点要求 .....	1
4.1 基本要求 .....	1
4.2 门禁服务点建设 .....	2
5 服务办理 .....	3
5.1 办理事项 .....	3
5.2 办事流程指引 .....	3
6 工作人员服务行为要求 .....	4
6.1 纪律要求 .....	4
6.2 在岗要求 .....	5
6.3 岗位要求 .....	5
6.4 形象要求 .....	5
6.5 服务礼仪 .....	5
附录 A（规范性附录） 对外窗口服务守则模板 .....	6
附录 B（规范性附录） 收费说明模板 .....	7

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东省公共安全技术防范协会提出并归口。

本文件起草单位:广东省公共安全技术防范协会、广州市公安局白云区分局、广东省标准化研究院、广东省公安厅科技信息化总队。

本文件主要起草人:李萍、唐文渊、白承宗、万腾辉、麦媛玲、廖雪梅、尚天柱、郑魏平、欧淡、林纯佳、杨湛滨、谢卓威、李玉洁、赵婧。