

广东省公共安全技术防范协会团体标准

T/GDAF 004.11—2022

居住场所公共部位 门禁系统服务满意度 测评管理规范

Management specifications for service satisfaction evaluation of access control
system for public parts of residential places

2022 - 06 - 10 发布

2022 - 06 - 15 实施

广东省公共安全技术防范协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	1
4.1 合法公正	1
4.2 自愿真实	1
4.3 全面覆盖	1
4.4 以评促改	1
5 相关方职责界定	2
5.1 门禁系统业务主管部门	2
5.2 门禁系统服务提供单位	2
6 评价要求	2
6.1 评价机构	2
6.2 评价周期	2
6.3 评价对象	2
6.4 评价内容	2
6.5 评价等级	2
7 评价流程	3
7.1 评价准备	3
7.2 评价实施	3
7.3 服务满意度计算	3
7.4 评价报告编写	3
8 结果应用	4
9 改进措施	4
9.1 分类研判	4
9.2 分类处置程序	4
附录 A（规范性附录） 满意度调查问卷	5
参考文献	7

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东省公共安全技术防范协会提出并归口。

本文件起草单位:广东省公共安全技术防范协会、广州市公安局白云区分局、广东省标准化研究院、广东省公安厅科技信息化总队。

本文件主要起草人:李萍、唐文渊、白承宗、万腾辉、麦媛玲、廖雪梅、尚天柱、郑魏平、欧淡、林纯佳、杨湛滨、谢卓威、李玉洁、赵婧。